

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по приобретению, оплате и пополнению цифровых товаров и сервисов

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Платонова Станислава Олеговича (далее - «Исполнитель») и содержит условия оказания услуг физическим лицам (далее - «Заказчик») через сайт <https://mixtoplay.ru/>.

1.2. Акцептом оферты является оформление Заказчиком заказа и его оплата способом, предложенным на сайте. С момента акцепта договор считается заключенным.

1.3. До оплаты Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты, параметрами выбранной услуги, стоимостью, сроками и иными условиями, указанными при оформлении заказа.

1.4. Актуальная редакция оферты размещается по адресу https://mixtoplay.ru/public_offer.pdf. К конкретному заказу применяется редакция, действовавшая на момент его оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика оказывает услуги, связанные с приобретением, оплатой, активацией или пополнением цифровых товаров и сервисов, включая игровые сервисы, подписки, внутриигровые и иные цифровые продукты, представленные на сайте.

2.2. Для исполнения заказа Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, поставщиков и платежных партнеров. Конкретный состав доступных услуг определяется ассортиментом, размещенным на сайте на момент оформления заказа.

2.3. Исполнитель не является владельцем или оператором сторонних цифровых платформ, если прямо не указано иное. На использование соответствующей платформы могут распространяться ее собственные правила и ограничения.

2.4. Заказчик самостоятельно проверяет корректность передаваемых данных: логина, идентификатора аккаунта, региона, валюты и иных реквизитов, необходимых для исполнения заказа.

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость конкретной услуги указывается на сайте <https://mixtoplay.ru/> при оформлении заказа и включает вознаграждение Исполнителя, если иное прямо не указано.

3.2. Исполнитель вправе изменять цены до момента оплаты заказа. После оплаты стоимость оплаченного заказа не изменяется.

3.3. Доступные способы оплаты отображаются при оформлении заказа. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после подтверждения платежа соответствующей платежной системой.

4. Исполнение заказа

4.1. Срок исполнения указывается на сайте либо при оформлении заказа. Если отдельный срок не указан, Исполнитель приступает к исполнению после подтверждения оплаты и получения всех необходимых данных от Заказчика.

4.2. Услуга считается оказанной после фактического пополнения указанного Заказчиком аккаунта, передачи цифрового товара/кода либо иного подтвержденного выполнения

выбранной операции.

4.3. Если исполнение невозможно по причинам, не зависящим от Заказчика, Исполнитель предлагает повторное исполнение, замену услуги либо возврат денежных средств в зависимости от характера операции.

4.4. Исполнитель вправе приостановить исполнение заказа для дополнительной проверки операции, если это необходимо для соблюдения требований закона, платежных систем или поставщиков.

5. Ошибочные данные и ограничения сторонних сервисов

5.1. Заказчик несет ответственность за правильность реквизитов, указанных при оформлении заказа.

5.2. Если цифровая услуга была успешно оказана по ошибочным реквизитам, предоставленным Заказчиком, возврат может быть невозможен ввиду цифрового характера результата и невозможности его отзыва у стороннего поставщика.

5.3. Исполнитель не отвечает за последующие ограничения аккаунта, изменение правил, цен, региональной доступности или работоспособности стороннего сервиса, если услуга со стороны Исполнителя была надлежащим образом оказана.

5.4. Если поставщик отклонил операцию до ее исполнения, стороны согласовывают повторное исполнение, альтернативную услугу либо возврат.

6. Отказ от услуги и возвраты

6.1. До начала исполнения заказа Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием об отмене заказа. Возврат производится с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если такие расходы возникли.

6.2. После полного исполнения цифровой услуги возврат денежных средств возможен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо если услуга оказана ненадлежащим образом.

6.3. При невозможности исполнения оплаченного заказа по причинам, не связанным с действиями Заказчика, денежные средства возвращаются либо, с согласия Заказчика, зачитываются в счет другой услуги.

6.4. Срок и способ возврата могут зависеть от использованного способа оплаты и правил платежного партнера.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за задержки и невозможность исполнения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, сбоями сторонних поставщиков, платежных систем или каналов связи, однако предпринимает разумные меры для завершения либо урегулирования оплаченного заказа.

7.3. Ничто в настоящей оферте не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. При оформлении и исполнении заказа Исполнитель может обрабатывать данные, необходимые для оказания услуги, связи с Заказчиком, проведения платежа, предотвращения злоупотреблений и исполнения требований законодательства.

8.2. В случаях, необходимых для исполнения заказа, соответствующие данные могут передаваться поставщикам и платежным партнерам в объеме, необходимом для проведения операции.

8.3. Условия обработки персональных данных дополнительно определяются политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://mixtoplay.ru/>.

9. Претензии и споры

9.1. Обращения и претензии принимаются по электронной почте Исполнителя. В обращении рекомендуется указать номер заказа и обстоятельства спорной ситуации.

9.2. Стороны стремятся урегулировать спор путем переговоров и претензионного порядка. При невозможности урегулирования спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Изменение оферты

10.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту путем публикации новой редакции на сайте. Изменения не применяются задним числом к уже оплаченным заказам.

10.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Платонов Станислав Олегович

ОГРНИП: 323595800019822

ИНН: 591501789614

Адрес: г. Кизел, Пермский край, ул. Учебная, д. 18, кв. 70

e-mail: st.platonov@gmail.com

Сайт: <https://mixtoplay.ru/>